1. Champ d'application

1.1. Toutes les relations commerciales entre la société anonyme "VERTEXCO", ayant son siège à 8930 Menen, Industrielaan 104, Belgique, TVA BE0448.148.314, RPM Gand, section Courtrai (ci-après dénommée "VERTEXCO") et ses clients (ci-après dénommés "Client") sont régies par (par ordre hiérarchique décroissant) :

- (i) le contrat écrit conclu entre VERTEXCO et le client;
- (ii) la confirmation écrite de commande émanant de VERTEXCO;
- (iii) l'offre émanant de VERTEXCO, telle que signée ou acceptée de toute autre manière par le client;
- (iv) les présentes conditions générales de vente (ci-après dénommées "Conditions");
- (v) le droit belge.

1.2. Avant de conclure le contrat avec le Client, VERTEXCO s'engage à porter les présentes Conditions, telles que mentionnées sur le site web de VERTEXCO (www.vertexco.be) (ci-après le «Site web»), à la connaissance du Client. Par sa conclusion d'un contrat, le Client reconnaît par conséquent avoir pris connaissance des présentes Conditions et accepte que celles-ci régissent toutes les relations contractuelles juridiques, existantes et futures, entre VERTEXCO et le client. Les présentes conditions prévalent toujours sur les éventuelles conditions (d'achat) du client, même si celles-ci stipulent qu'elles sont les seules à prévaloir.

1.3. Le fait que VERTEXCO n'exerce pas un droit (même de manière répétée) ne peut être considéré que comme une tolérance d'une situation particulière et n'entraîne aucune déchéance de ce droit.

1.4. Toute dérogation aux présentes conditions doit faire l'objet d'un accord écrit, uniquement valable dans le cas spécifiquement convenu, et ne peut en aucun cas être considérée comme un précédent.

1.5. VERTEXCO se réserve le droit de modifier les présentes conditions à tout moment après en avoir notifié préalablement le Client par écrit. Les Conditions modifiées ne s'appliqueront que sur les commandes passées et les contrats conclus après que lesdites modifications ont été notifiées au Client.

1.6. L'éventuelle nullité de l'une ou plusieurs clauses des présentes conditions ou d'une partie de celles-ci ne nuit en rien à la validité et à l'applicabilité des autres clauses ni au reste de la clause concernée. Le cas échéant, VERTEXCO et le client négocieront pour remplacer le texte de la disposition déclarée nulle par une disposition équivalente qui s'inscrira dans l'esprit des présentes conditions. À défaut d'accord entre VERTEXCO et le client, le juge compétent pourra modérer la disposition déclarée nulle dans les limites de ce qui est autorisé (légalement).

2. Activités de VERTEXCO

2.1. VERTEXCO s'est spécialisée dans la production, la commercialisation et la vente principalement de produits auxiliaires pour l'industrie textile (notamment des colorants, des enduits, des agents d'ensimage) et pour l'industrie des plastiques (ci-après dénommés les "Produits"). VERTEXCO agit à la fois en tant que distributeur de certains Produits que comme fabricant et distributeur de ses propres Produits, tant pour des Produits "catalogue" standards que pour des Produits fabriqués sur mesure pour le client.

2.2. VERTEXCO propose également des services y afférents (ci-après dénommés les "Services"), dont notamment le développement de produits ainsi que le travail de recherche, l'assistance pour l'étiquetage et l'assistance pour la rédaction de documents de sécurité.

2.3. VERTEXCO s'adresse aux clients B2B, actifs principalement dans l'industrie du textile, PVC, bois et papier, tant en Belgique qu'à l'étranger.

3. Offres

3.1. Les catalogues, brochures, infolettres, dépliants et autres annonces publicitaires ainsi que les mentions sur le Site web sont diffusés sans engagement et ne peuvent être considérés que comme une invitation à passer commande, sauf stipulation contraire. Les prix, descriptions, caractéristiques et données techniques des Produits et/ou des Services sont mentionnés à titre purement indicatif et n'engagent aucunement VERTEXCO.

Les offres ont trait spécifiquement à une commande et ne sont par conséquent pas systématiquement valables pour les commandes ultérieures (similaires), sauf stipulation explicite contraire.

3.2. Toute modification d'une offre entraîne l'annulation de l'offre précédente.

3.3. La validité d'une offre se limite toujours à la durée et aux Produits et/ou Services qui y sont explicitement mentionnés, à l'exclusion des commandes supplémentaires et/ou surcroûts de travail résultant d'une modification de l'offre par le client, de circonstances imprévues ou de toute autre raison objective, quelle qu'elle soit.

3.4. Si aucune durée de validité n'est mentionnée sur l'offre, la durée de validité de celle-ci se limite à un mois.

4. Conclusion d'un contrat

4.1. VERTEXCO peut considérer qu'une personne qui passe commande au nom d'un client/d'une personne morale est en droit de le faire et d'engager ce client/cette personne morale.

4.2. Un contrat n'est conclu qu'au moment où VERTEXCO confirme la commande du client par écrit ou par voie électronique ou lance l'exécution de celle-ci.

4.3. VERTEXCO est libre de choisir les personnes avec lesquelles elle souhaite conclure un contrat et se réserve le droit de refuser certains clients.

4.4. VERTEXCO se réserve en outre le droit de demander des informations complémentaires à propos du client, de ses activités ou de sa solvabilité ainsi que de refuser ou de suspendre l'exécution d'une commande ou d'exiger le paiement préalable du montant total, un paiement en plusieurs tranches du montant dû ou le paiement d'un acompte.

5. Annulation d'un contrat

5.1. Annulation par le client.

5.2. Le client ne peut pas annuler la commande (ni intégralement ni partiellement) après la conclusion du contrat, sauf (i) en cas de manquement dans le chef de VERTEXCO, (ii) en cas de force majeure persistante d'une durée d'au moins trois mois, cf. article 18.3 ou (iii) en cas de convention explicite contraire. En cas d'annulation par le client dans l'une des situations précitées, VERTEXCO se réserve le droit de facturer au Client les Produits déjà livrés, les Services déjà effectués ainsi que tous les frais déjà encourus (tels que, de manière non exhaustive, les coûts de développement). Si le client souhaite toutefois annuler sa commande en dehors des situations précitées ou si VERTEXCO l'annule à charge du client, VERTEXCO se réserve le droit de facturer au client les Produits déjà livrés, les Services déjà effectués ainsi que tous les frais déjà encourus (tels que, de manière non exhaustive, les coûts de développement), majorés de dommages-intérêts forfaitaires équivalents à 20 % du prix (HTVA) des Produits ou Services n'ayant pas encore été livrés, avec un minimum de 100,00 euros, sans préjudice du droit de VERTEXCO de réclamer des dommages-intérêts supérieurs en cas de dommage plus important avéré.

Annulation par VERTEXCO

5.3. Après la conclusion du contrat, VERTEXCO ne peut plus annuler la commande (ni intégralement ni partiellement) sans frais, sauf dans les cas suivants :

– Lorsque VERTEXCO, avant ou pendant l'exécution d'une commande, ne se sent pas (plus) capable, pour des raisons objectives, d'exécuter la commande (notamment en raison de l'impossibilité de se faire livrer (à temps) certains Produits par un fournisseur, lorsque VERTEXCO, après analyse, constate qu'il lui est impossible d'obtenir un certain résultat ou qu'un certain produit ne peut être développé par ses soins ou conformément aux exigences spécifiques du client). Le cas échéant, VERTEXCO en informera le client aussi vite que possible. Si aucune solution alternative ne peut être trouvée, VERTEXCO peut résilier le contrat et rembourser au Client les sommes déjà versées dans les 15 jours civils. En aucun cas, le cas échéant, le client n'aura le droit d'exiger des dommages-intérêts de la part de VERTEXCO.

– (Le cas échéant) lorsque VERTEXCO n'obtient pas dans les deux mois qui suivent la conclusion du contrat les

certificats d'exportation exigés pour l'exportation de Produits;

– Lorsque celle-ci est fondée sur des informations inexactement transmises par le Client ou lorsque VERTEXCO suppose que le Client fait appel à VERTEXCO pour des raisons qui ne peuvent pas être considérées comme raisonnables et acceptables. Le cas échéant, le Client est tenu de payer des dommages-intérêts à VERTEXCO, conformément à l'article 5.2.

6. Exécution du contrat

6.1. Le contrat conclu entre VERTEXCO et le client porte uniquement sur les Produits et les Services, tels que décrits dans l'offre acceptée par le client, la confirmation écrite de la commande et/ou le contrat conclu entre VERTEXCO et le client.

Toutes les exigences spécifiques formulées par le client eu égard aux caractéristiques, capacités, applications, résultats et/ou prestations attendus, auxquels les Produits et/ou Services doivent satisfaire, ne sont contraignantes que dans la mesure où celles-ci ont été convenues par écrit.

6.2. Tout ce qui n'a pas été explicitement convenu est considéré comme une commande et/ou des prestations supplémentaires, demandées par le client, et fait par conséquent l'objet d'une facturation supplémentaire au client, qu'il s'agisse ou non d'une modification explicite de la commande par le client, de circonstances imprévues ou de toute autre raison.

Toute modification éventuelle de la commande et/ou demande complémentaire la concernant, après la conclusion du contrat, n'est valable qu'en cas d'accord écrit entre VERTEXCO et le client, notamment concernant le prix et les éventuels délais de livraison/exécution. À défaut d'accord écrit entre VERTEXCO et le client concernant d'éventuelles modifications ou demandes complémentaires concernant la commande, il sera considéré que celles-ci sont exécutées conformément aux instructions (verbales) du client.

6.3. VERTEXCO fournit des Produits et des Services conformes à la législation européenne pertinente et applicable (REACH, CLP, ADR...). Il n'incombe pas à VERTEXCO de respecter les obligations réglementaires et légales spécifiques en vigueur dans le pays où les Produits et les Services sont livrés, traités, appliqués, utilisés ou destinés finalement, telles que notamment (de manière non exhaustive) les critères de qualité, les obligations environnementales, les demandes de permis et les règles d'importation, les prescriptions en matière d'emballage et d'étiquetage, sauf si VERTEXCO en a été informée et si mention en est faite de manière explicite sur la commande.

6.4. VERTEXCO conserve la faculté de modifier, pour des raisons techniques, la composition ou les caractéristiques des Produits ou la nature des Services, pourvu que ces modifications s'avèrent nécessaires au cours de la conception et/ou du développement, sans que le client ne puisse bénéficier d'un droit quelconque en découlant.

6.5. En cas de production sur mesure pour le client, il sera décidé si un échantillon doit être fabriqué ou non avant le lancement de la production. En cas de fabrication d'un échantillon, mention en sera faite sur la confirmation originale de la commande.

Le cas échéant, la fabrication de ces Produits sur mesure ne pourra débuter qu'après réception de l'approbation écrite du client de l'échantillon présenté ou si VERTEXCO ne reçoit aucune remarque écrite de la part du client dans un délai de dix jours civils.

6.6. VERTEXCO testera toujours (fera tester) les Produits fabriqués par ses soins. Les certificats d'analyse sont disponibles sur simple demande de la part du client.

7. Délais de livraison/exécution

7.1. Sauf convention contraire, les délais de livraison et d'exécution éventuellement mentionnés sont donnés à titre purement indicatif et de manière approximative. Sauf en cas de faute intentionnelle et/ou de faute grave, tout dépassement de ces délais ne peut donner lieu à une quelconque pénalité, indemnité, substitution ou résiliation du contrat à charge de VERTEXCO.

7.2. En ce qui concerne les Produits fabriqués sur mesure, les délais de livraison commencent à courir à partir du moment où VERTEXCO a reçu toutes les informations nécessaires de la part du client (instructions, approbation des échantillons, etc.); la date de livraison des Produits sur mesure est en outre suspendue tant que VERTEXCO n'a pas reçu toutes les informations nécessaires du client.

7.3. En cas de mention d'un délai de livraison/exécution dans le contrat, celui-ci cesse automatiquement d'être applicable dans les cas suivants :

- (i) VERTEXCO ne dispose pas à temps de toutes les informations nécessaires, instructions et spécifications du client;
- (ii) Le client n'approuve pas l'échantillon à temps, dans le cas où il serait convenu qu'un échantillon doit être produit avant le lancement définitif de la production;
- (iii) Il est stipulé que le client doit payer la commande (en totalité ou en partie) ou doit présenter une garantie bancaire avant que VERTEXCO ne soit tenue d'exécuter le contrat, et le paiement n'est pas effectué ou n'est pas effectué à temps ou la garantie bancaire est présentée tardivement;
- (iv) La commande est modifiée;
- (v) Un cas de force majeure et/ou de "hardship", tel que décrit à l'article 18, se présente.

8. Emballage

8.1. Pour certains Produits, VERTEXCO utilise des emballages recyclables, pour lesquels elle facture une caution au client.

8.2. La date et la manière dont ces emballages doivent être retournés sont convenues d'un commun accord entre VERTEXCO et le client. Lorsque VERTEXCO a récupéré l'emballage et a constaté, après nettoyage, que l'emballage est intact, le montant de la caution est remboursé au client soit (i) en déduisant le montant des factures dues, soit (ii) en déduisant le montant des factures à établir, soit (iii) en remboursant le client (à la discrétion de VERTEXCO).

8.3. Le client ne peut en aucun cas mélanger d'autres substances avec les Produits dans les emballages. En cas de détérioration des emballages par la faute du client, la caution n'est pas remboursée au client. VERTEXCO émet une réserve quant à d'éventuels dommages plus importants.

La caution n'est toutefois pas retenue si le client peut démontrer qu'il n'est pas responsable de la détérioration de l'emballage, notamment si celle-ci résulte de la nature même des Produits emballés.

9. Livraison des Produits

9.1. Sauf convention explicite contraire, les Produits sont toujours livrés Ex Works/Départ usine (Incoterms 2020). Tous frais éventuels d'enlèvement et de réception des produits sont à la charge du client. Le Client s'engage à enlever les Produits aux heures communiquées préalablement par VERTEXCO sous peine de se voir facturer des frais administratifs supplémentaires d'un montant forfaitaire de 100,00 €, sans préjudice du droit de VERTEXCO de réclamer des dommages-intérêts supérieurs en cas de dommage plus important avéré.

9.2. Les Produits pourront être livrés DAP (Incoterms 2020) uniquement en cas de convention explicite à cet égard.

9.3. Le risque est transmis au client au moment convenu de la mise à disposition des Produits, même si les Produits livrés Ex Works ne sont pas enlevés par le client ou si les produits sont exceptionnellement chargés par VERTEXCO sur le moyen de transport du client.

9.4. Si les Produits achetés ne sont pas réceptionnés par le client à la date et au lieu de livraison mentionnés, ceux-ci seront considérés, sans qu'aucune mise en demeure ne soit nécessaire, comme ayant été proposés à la livraison à temps, et le risque sera transmis au client. Les Produits seront stockés chez VERTEXCO pour le compte et aux risques du client (y compris le risque d'incendie). VERTEXCO se réserve le droit, le cas échéant, de facturer au client des frais d'entreposage, calculés forfaitairement à concurrence de 5 % du montant de la facture des Produits stockés, par mois entamé.

9.5. Si les Produits ne sont toujours pas réceptionnés par le client dans les 30 jours civils qui suivent le rappel écrit de VERTEXCO, le contrat sera considéré comme résilié par le client avec application, le cas échéant, des dispositions de l'article 5.2.

10. Exécution des Services

10.1. L'engagement de VERTEXCO quant aux prestations de Services doit être considéré comme une obligation de moyens et non de résultat. VERTEXCO emploiera toujours les précautions nécessaires et agira toujours de bonne foi et remplira toujours sa mission au mieux de ses possibilités et de ses connaissances sans toutefois garantir l'obtention d'un résultat spécifique.

10.2. Le Client est tenu de collaborer avec VERTEXCO et de lui fournir toute l'aide utile et nécessaire dans le cadre des prestations de Services proposés. Il s'agit notamment (de manière non exhaustive) de lui donner les instructions et l'accès éventuel à toutes les données nécessaires de l'entreprise.

10.3. Les Services fournis par VERTEXCO sont exécutés sur la base des informations et des instructions transmises par le client. VERTEXCO peut se fonder sur les données et les informations transmises par le client, sans devoir en contrôler l'exactitude, la fiabilité et l'exhaustivité. Les Services fournis par VERTEXCO dépendent entièrement de l'exactitude, de la fiabilité et de l'exhaustivité des informations et des instructions transmises par le client et doivent être évalués à la lumière de celles-ci.

10.4. VERTEXCO fournit ces Services en toute indépendance. Cette collaboration ne constitue aucun lien de subordination entre VERTEXCO et le client.

11. Prix

11.1. Tous les prix sont exprimés en euros, hors TVA, taxes et redevances et ne comprennent pas les frais administratifs, ni les frais d'assurance éventuels, sauf convention explicite contraire.

11.2. Les prix des Produits comprennent les frais d'emballage, de chargement et de livraison, conformément aux modalités de livraison convenues.

Si cela s'avère possible dans le cadre d'une commande spécifique, VERTEXCO peut prévoir une livraison express à la demande du client. Les frais supplémentaires afférents à ce type de livraison seront facturés au client par VERTEXCO.

11.3. Les prix de vente convenus des Produits sont uniquement valables pour la durée telle que mentionnée. À défaut de mention spécifique, ceux-ci sont uniquement valables pour la commande concernée et ne s'appliquent pas automatiquement aux commandes suivantes.

11.4. Sauf convention contraire, les prix des Services sont calculés sur la base d'un tarif horaire convenu préalablement; les heures prestées en régie sont ensuite facturées et majorées des frais encourus.

11.5. Pour autant que les prix soient fondés sur les coûts salariaux, les coûts des composants/ingrédients, les primes sociales et les taxes légales, les frais de transport et les primes d'assurance, les coûts des matériaux et des matières premières, les taux de change et/ou d'autres frais alors en vigueur, VERTEXCO a le droit, en cas d'augmentation d'un ou de plusieurs de ces facteurs de prix objectifs, d'augmenter proportionnellement l'élément du prix qui correspond aux facteurs de prix précités, conformément aux normes autorisées légalement.

12. Facturation

12.1. VERTEXCO se réserve toujours le droit d'exiger au client soit (i) le paiement d'un pourcentage du montant total de la commande à titre d'acompte, soit (ii) le paiement en tranches du montant de la commande, soit (iii) le paiement intégral de la commande avant de procéder à l'exécution de celle-ci.

Si, le cas échéant, le client omet d'effectuer le paiement, même après sommation, VERTEXCO se réserve le droit d'annuler toute la commande (ou une partie de celle-ci) à la charge du client et conformément aux dispositions de l'article 5.2.

12.2. Sauf convention contraire, les Produits sont facturés au client par livraison.

12.3. VERTEXCO facturera mensuellement les Services fournis au client, sauf convention contraire.

12.4. En acceptant (implicitement) Les Conditions, le client déclare explicitement accepter la facturation électronique par VERTEXCO, sauf convention écrite contraire entre les parties.

13. Paiement

13.1. Les factures émises par VERTEXCO doivent être acquittées dans un délai de 30 jours à partir de la date de la facture, sauf stipulation d'un autre délai de paiement sur la facture.

13.2. Les factures peuvent uniquement être contestées valablement par le client par lettre recommandée dans les sept jours suivant la date de facturation, en indiquant la date et le numéro de la facture ainsi que les motifs détaillés. En aucun cas, le client ne sera libéré de son obligation de paiement.

13.3. Le paiement inconditionnel du montant de la facture (ou d'une partie de celui-ci) par le client est considéré comme une acceptation explicite de la facture (ou du montant équivalent de celle-ci).

13.4. Les paiements partiels sont toujours acceptés sous réserve et sans aucune reconnaissance préjudiciable et sont imputés sur les frais de recouvrement, puis sur les dommages-intérêts, sur les intérêts échus et enfin sur le montant principal, la priorité étant donnée à l'imputation sur le montant principal le plus ancien.

14. Conséquences du non-paiement ou du retard de paiement

14.1. Chaque facture impayée en totalité ou en partie par le client à la date d'échéance est majorée de plein droit, sans aucune mise en demeure préalable, d'un intérêt de retard de 1 % par mois de retard, chaque mois entamé étant considéré comme un mois entièrement échu.

Par ailleurs, tout montant restant dû sera majoré des frais de recouvrement encourus par VERTEXCO pour le recouvrement de la dette ainsi que d'un montant équivalent à 20 % du montant de la facture, avec un minimum de 250,00 euros (hors TVA), à titre de dommages-intérêts forfaitaires, sans préjudice du droit de VERTEXCO d'exiger des dommages-intérêts plus élevés.

14.2. Si le client demeure redevable d'une ou plusieurs dettes envers VERTEXCO (sauf si le Client invoque une raison fondée à cet égard), et en cas de (menace de) faillite, de liquidation judiciaire ou à l'amiable, de cessation juridique de paiement ou de tout autre fait montrant l'insolvabilité du client, VERTEXCO se réserve le droit d'arrêter immédiatement ou de suspendre toute production ou livraison ultérieure de Produits et/ou Services pour le client et/ou ses sociétés liées et associées au sens des articles 1:20 et 1:21 du Code belge des sociétés et des associations et de considérer, sans aucune mise en demeure, que toutes les autres commandes sont annulées, avec application, le cas échéant, des dispositions de l'article 5.2.

En l'occurrence, toutes les autres factures deviendront exigibles immédiatement, même si elles ne sont pas encore échues. Toutes les conditions de paiement octroyées cesseront également de s'appliquer.

15. Propriété intellectuelle & confidentialité

15.1. Le client garantit que les données transmises par ses soins n'enfreignent aucun droit de propriété intellectuelle de tiers et garantit VERTEXCO contre tout recours de tiers à ce sujet.

15.2. Le client n'a aucun droit sur les recettes, préparations et compositions, sauf convention contraire. VERTEXCO conserve tous les droits de propriété, droits d'auteur et droits intellectuels sur les échantillons, les recettes, les documents, les conceptions, les descriptions techniques, les calculs, etc. produits dans le cadre de l'exécution d'une commande, que VERTEXCO les mette ou non à la disposition du client et/ou que VERTEXCO ait ou non porté en compte au client des frais pour leur fabrication. La livraison de Produits et/ou Services par VERTEXCO ne comprend pas la cession des droits de propriété intellectuelle y afférents. Sauf convention contraire, VERTEXCO se réserve le droit d'utiliser ces données dans le cadre de ses relations avec d'autres clients.

Il existe toutefois une exception à ce qui précède lorsque VERTEXCO a utilisé des droits intellectuels appartenant au client ou à une partie tierce. Le cas échéant, le client ou le titulaire tiers des droits demeure titulaire des droits intellectuels initiaux existants.

15.3. Les échantillons, les recettes, les documents, les conceptions, les descriptions techniques, les calculs, etc. doivent être traités confidentiellement, tant que ceux-ci n'ont pas été rendus publics par VERTEXCO, et ne peuvent en aucun cas être copiés, ni utilisés à d'autres fins que celles pour lesquelles ils étaient destinés, ni montrés à des tiers, sans l'autorisation écrite de VERTEXCO, et doivent être immédiatement restitués à VERTEXCO sur simple demande. Cette obligation continue à prévaloir à l'issue du contrat conclu entre VERTEXCO et le client, au moins jusqu'à ce que ces données soient connues du public, sans qu'il y ait faute du client.

16. Défauts visibles/vices cachés et réclamations

16.1. Le client est tenu de procéder à une première vérification de la conformité des Produits à la livraison pour s'assurer, notamment, mais de manière non exhaustive, que ceux-ci sont livrés à la bonne adresse, que la quantité et la composition sont exactes et qu'ils ne présentent aucun défaut visible. Les réclamations portant sur les écarts de conformité immédiatement vérifiables et/ou la non-conformité des Produits livrés ne seront examinées qu'en cas de notification écrite par le client dans les 48 heures suivant la livraison et, en tout cas, avant toute utilisation (en totalité ou en partie), mise en service, transformation et/ou traitement, à défaut de quoi, le client sera irrévocablement réputé avoir accepté la livraison.

Toute réclamation portant sur un vice caché des Produits doit être notifiée par écrit à VERTEXCO au plus tard dans un délai de deux mois à dater de la livraison au client par VERTEXCO et doit stipuler clairement le problème constaté.

16.2. Les réclamations relatives aux Services fournis par VERTEXCO doivent être notifiées immédiatement après le constat, et au plus tard dans un délai de deux mois à dater de la prestation des Services, par lettre recommandée adressée à la société VERTEXCO (et doivent mentionner le type de prestation et les motifs détaillés), à défaut de quoi, le client sera irrévocablement réputé avoir accepté les Services.

16.3. L'approbation préalable par le client d'un échantillon des Produits livrés implique l'acceptation par le client de tous les éléments dont il dispose dans le cadre de cette approbation ou de tous les éléments qu'il aurait dû constater. Une fois l'approbation donnée, le client ne peut plus rien invoquer sur la base des éléments qui ont été constatés ou auraient pu l'être lors de l'approbation préalable de l'échantillon.

16.4. Après constat d'un éventuel défaut, le client est tenu de suspendre immédiatement toute utilisation, toute transformation et/ou tout traitement des Produits concernés ou le résultat des Services et de mettre raisonnablement tout en œuvre pour éviter tout dommage (supplémentaire).

16.5. Le client est tenu de collaborer avec VERTEXCO dans le cadre de l'examen de la réclamation, notamment en permettant à VERTEXCO de (faire) procéder à une analyse (sur place) des circonstances de l'utilisation, de la transformation et/ou du traitement des Produits. VERTEXCO se réserve le droit de constater les défauts sur place en présence du client et d'en vérifier les causes.

16.6. Tout retour éventuel ou restitution des Produits sera uniquement autorisé moyennant le consentement écrit préalable de VERTEXCO. Le client sera tenu d'indemniser tous frais survenus dans le cadre d'une réclamation non justifiée.

17. Responsabilité

17.1. Sauf convention explicite contraire, les Produits sont proposés en partant du principe fondamental que le client a pris toutes les mesures pour s'assurer que les Produits conviennent aux fins auxquelles ils sont destinés et aux méthodes de traitement envisagées. L'utilisation, la transformation et le traitement des Produits par le client ou par une personne tierce sont sous l'entière responsabilité du client et à ses propres

risques (nonobstant les conseils donnés par VERTEXCO en matière de stockage, de traitement et/ou d'utilisation). VERTEXCO ne peut en aucun cas être tenue responsable des dégâts éventuels résultant de l'inadéquation des Produits par rapport à l'usage envisagé ou du fait qu'ils ne peuvent être traités comme prévu, sauf si l'utilisation et le mode de traitement spécifiques ont été convenus de manière détaillée.

17.2. Les différences non fonctionnelles entre les spécifications et les mentions de qualité et l'exécution effective des Produits livrés ainsi que les divergences minimales avec les tolérances usuelles ne constituent pas, dans le chef du client, un motif de réclamation, ni un motif de demande de dommages-intérêts ou de toute autre indemnité, ni un motif de rupture, d'annulation ou de résiliation du contrat.

17.3. La responsabilité de VERTEXCO eu égard à l'exécution des Services sera toujours évaluée en sachant que VERTEXCO a souscrit à cet égard un engagement de moyen et non un engagement de résultat.

17.4. Quoi qu'il en soit, la responsabilité de VERTEXCO se limite, à sa propre convenance et à son bon gré, au remplacement, à la réparation ou à une nouvelle livraison des Produits manquants ou défectueux ou à une nouvelle prestation des Services concernés.

Si le remplacement, la réparation ou la livraison ultérieure des produits n'est pas (plus) possible ou justifié, le client a droit à un dédommagement de substitution du préjudice subi. Sauf en cas de faute intentionnelle ou grave dans le chef de VERTEXCO, la responsabilité de VERTEXCO ne sera jamais plus étendue que la valeur de la facture des Produits et/ou Services concernés.

La responsabilité de VERTEXCO ne sera jamais plus élevée que le montant des indemnités versées en vertu des polices d'assurance souscrites par VERTEXCO et se limitera, quoi qu'il en soit, à la responsabilité qui lui est imposée impérativement par la loi.

17.5. Aucune demande de dédommagement par VERTEXCO ne pourra être introduite à l'issue de l'un des délais mentionnés à l'article 16.

17.6. Le client ne pourra en aucun cas introduire de demande de dédommagement par VERTEXCO dans les cas suivants :

- (i) Les dommages causés directement ou indirectement par le fait du client ou d'un tiers, que ces dommages résultent d'une erreur, d'une négligence ou d'une imprudence;
- (ii) Les dommages résultants de données et instructions erronées ou incomplètes ou leur transmission tardive par le client;
- (iii) Les dommages causés par une usure, une sollicitation et/ou une utilisation anormale, inappropriée ou inhabituelle ou causés par le non-respect des instructions données par VERTEXCO; les dommages causés par une utilisation ou un usage incorrect par le client ou un tiers, tels que, de manière non exhaustive, un usage à une température inadaptée ou le mélange à des éléments de moindre qualité; les dommages causés par un usage contraire aux consignes de la fiche technique (si celle-ci a été remise par VERTEXCO), telles que, de manière non exhaustive, les consignes d'utilisation, de mélange et de conservation ou les conditions d'utilisation obligatoires figurant sur le certificat d'analyse;
- (iv) Les dommages causés par un mauvais entreposage et/ou conservation des Produits après livraison, tels que, de manière non exhaustive, l'entreposage dans des conditions inadéquates (humidité, froid intense ou chaleur excessive);
- (v) Les dommages causés par l'utilisation des Produits après leur date de péremption (sauf stipulation contraire : six mois);
- (vi) Les dommages résultant du non-respect de certaines obligations spécifiques légales ou réglementaires en vigueur dans le pays où les Produits et les Services sont livrés, appliqués, utilisés ou destinés finalement, sauf si VERTEXCO en a été informée et en cas de mention explicite sur la commande;

(vii) Les dommages causés par le non-respect des conseils donnés éventuellement par VERTEXCO (conseils toujours donnés sans aucun engagement), ou par des décisions prises librement par le client et sans aucune intervention de VERTEXCO;

(viii) Les dommages supplémentaires résultant de la poursuite de l'utilisation ou de l'application des produits par le client après le constat d'un défaut (visible et/ou caché);

(ix) Les dommages directs ou indirects, tels que, de manière non exhaustive, la perte de revenus, les dommages causés à des tiers ou les dommages consécutifs;

(x) Les dommages causés par un cas de force majeure ou 'hardship', conformément aux dispositions de l'article 18;

18. Force majeure & Hardship

18.1. Les parties ne sont pas responsables d'un manquement à leurs obligations causé par un cas de force majeure ou de 'hardship'.

18.2. Sont considérées conventionnellement comme cas de force majeure ou de 'hardship', toutes les circonstances qui, au moment de la conclusion du contrat, étaient raisonnablement imprévisibles et sont inévitables et qui créent, dans le chef de VERTEXCO et/ou du Client, l'impossibilité d'exécuter le contrat ou qui rendraient son exécution plus difficile ou plus lourde d'un point de vue financier ou autre que normalement prévu, de sorte qu'il serait déraisonnable de vouloir que VERTEXCO et le client respectent encore leurs obligations ou les respectent en vertu des mêmes conditions.

Par force majeure ou 'hardship', il est notamment entendu, de manière non exhaustive, la guerre, les catastrophes naturelles, l'incendie, la saisie, les retards ou la faillite de tierces parties (notamment les fournisseurs) auxquelles VERTEXCO fait appel, le vol et/ou la perte des Produits pendant le transport, la pénurie générale des matières premières ou des produits, le manque de personnel, la grève, le lock-out, les circonstances relatives à l'organisation de l'entreprise, la menace de terrorisme ou d'actes terroristes, les épidémies et/ou les pandémies.

18.3. Les situations susmentionnées confèrent le droit à VERTEXCO et au Client de demander la révision et/ou la suspension du contrat par simple notification écrite à l'autre partie, sans que celle-ci ne soit ou ne puisse être redevable de quelconques dommages-intérêts.

Si le cas de force majeure et/ou 'hardship' persiste pendant plus de deux mois, VERTEXCO et le client ont le droit de résilier le contrat par simple notification écrite sans être redevable de quelconques dommages-intérêts envers l'autre partie.

Le cas échéant, le client sera tenu d'acquitter tous les frais déjà engagés et les Produits et/ou Services déjà livrés à la date de suspension ou de résiliation du contrat.

19. Réserve de propriété

19.1. Les Produits livrés au client par VERTEXCO demeurent la propriété de VERTEXCO jusqu'au paiement intégral par le client de toutes les sommes dues (principal, intérêts et frais), même après transformation, mélange et incorporation des produits.

19.2. Il est interdit au client de donner en gage à un tiers, de transformer, d'utiliser, de traiter, de céder, de grever d'une sûreté les Produits et d'en disposer avant le transfert de propriété.

19.3. Si le client procède néanmoins au traitement des Produits pour lesquels prévaut la réserve de propriété, VERTEXCO devient copropriétaire du nouveau produit pour un montant équivalent à la valeur des Produits pour lesquels prévaut la réserve de propriété, tant que le prix n'est pas intégralement payé.

19.4. VERTEXCO et le client conviennent que les différents contrats/transactions entre eux sont considérés comme faisant partie d'un même ensemble économique et que VERTEXCO dispose toujours d'une réserve de propriété sur les Produits qui sont en possession du client à ce moment-là, tant que le client reste redevable de sommes envers VERTEXCO.

19.5. La réserve de propriété susmentionnée n'affecte en rien le transfert des risques des Produits.

20. Compensation

20.1. Conformément à la loi du 15 décembre 2004 relative aux sûretés financières, VERTEXCO et le client ainsi que leurs sociétés liées et associées au sens des articles 1:20 et 1:21 du Code belge des sociétés et des associations compensent et soldent automatiquement de plein droit toutes leurs dettes réciproques actuellement existantes et futures. Cela signifie que, dans la relation permanente entre VERTEXCO et le client et leurs sociétés liées et associées respectives, il ne reste à tout moment que le solde de la créance la plus élevée, après compensation automatique des autres montants, tel que susmentionné. Cette compensation sera, par ailleurs, opposable au curateur et aux autres créanciers concurrents, qui ne pourront par conséquent pas s'opposer à la compensation opérée par les parties.

20.2. VERTEXCO et le client conviennent que la compensation automatique susmentionnée s'appliquera uniquement aux créances réciproques entre VERTEXCO et le client et leurs sociétés liées et associées respectives, qui résulteront directement de leurs relations commerciales et dans le cadre desquelles des Produits et/ou Services seront livrés par VERTEXCO au client et/ou à ses sociétés liées et associées. Dans le cas où le client et/ou ses sociétés liées et associées livreraient également des produits et/ou services à VERTEXCO (en tant que fournisseur de VERTEXCO ou dans le cadre d'un mandat de commission), la compensation automatique ne serait pas appliquée.

21. Droit applicable et tribunaux compétents

21.1. Le droit belge est d'application.

21.2. Tout litige relatif aux présentes conditions générales et portant sur la conclusion, l'interprétation, l'exécution ou la fin des relations commerciales entre VERTEXCO et le client, ne pouvant être réglé à l'amiable, relève de la compétence exclusive des tribunaux de l'arrondissement du siège social de VERTEXCO, sauf si VERTEXCO y renonce explicitement.

22. Langue

Les présentes conditions générales ont été rédigées initialement en néerlandais. En cas de contradiction au niveau des traductions dans d'autres langues, seule prévaut la version en langue néerlandaise.

23. Confidentialité

Le traitement des données à caractère personnel par VERTEXCO concernant un Client (potentiel) et/ou son personnel est effectué conformément aux dispositions de la déclaration de confidentialité de VERTEXCO, qui peut être consultée sur son Site web. À ce propos, VERTEXCO agit en tant que responsable du traitement. Ladite déclaration de confidentialité stipule notamment les informations relatives aux données à caractère personnel recueillies par VERTEXCO ainsi que la manière dont VERTEXCO utilise et traite ces informations. En concluant un contrat avec VERTEXCO, le Client reconnaît avoir pris connaissance de cette déclaration de confidentialité et en accepter les dispositions.